

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	cocoakidsはしま
------	--------------

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 2026年 3月 3日 25人

回収数 25人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25					広さは十分だと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25					送迎などの遅れもないので大丈夫だと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				1	わかりやすく整理されていると思います。 入口の階段の幅が狭いように思うので、改善してほしい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					部屋の中も綺麗に明るくされていると思います。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25					それぞれの子供に合わせていると思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					問題ないと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					きちんと活動内容や今後の計画もごまめに教えていただいています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					問題ないと思います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					学習面、運動面共にバランス良く取り組んでいただいています。 子供に合わせてもらっています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				1	色んな事を学ばせてもらっています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	1	6		園などで十分に行われています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					特に問題ありません。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					されております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		9		今後はもっと参加していきたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25					情報の提供記録で見させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25					毎回面談時には様々な悩みを聞いていただき、非常にありがたいです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					問題ないと思います。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	2	14		まだ聞いてはいません。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				3	問題ありません。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			1		こまめに情報を頂いていると思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			3		忘れることなくされています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			3		問題ありません。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2				されていると思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1				行われているようです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25					なされていると思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1				今の時点で事故などはありません。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					先生に抱き着きに行くほど先生が好きで安心して通っていると思います。安心して通っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	3				今日ココアキッズある？と聞く程楽しみに通っています。その日の気分によってムラはありますが、通所後は楽しんでいるようです！毎日通所できるのを心待ちにしています。とても楽しみにしている。毎回とても楽しみに通っています。楽しく通えていることに感謝しかありません。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25					支援を受けているからできることが増えた。満足しております。