

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 cocoakidsちゅうせつ

公表日 8年 3月 1日

回収数 12家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12						
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12						
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				子どもの苦手なことは寄り添って支援していただいています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					支援プログラムはHPに掲載しております。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					いろいろな活動があるので、子どもも楽しみにしています。	今後子どもたちが楽しめるようなプログラムを考えていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	1	1	2			現在移行通園している子どもの利用ばかりなので、今後交流が必要な子どもの時には、考えていきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		3		ペアレントトレーニングに参加させていただき、子どもの良い行動を増やすために褒めることの大切さを学びました。	ペアレントトレーニングご参加ありがとうございますので、今後交流が必要な子どもに向けて取り組みます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					定期的に面談をしていただき、心配なことを相談できています。	なにかあればぜひご相談ください
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	0	1	1	10			今後ご要望があれば検討いたします。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					悩みや心配事があると相談の場を設けていただいています。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					HUGで毎回活動の様子を写真付きで送ってくださるので、詳しく知ることができます。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				2		自己評価の結果はHPに掲載しております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12						重要事項説明書 19に則り、ガイドラインに沿って遵守し確実な履行に努めています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		マニュアルの周知が足りず申し訳ありません。モニタリング時に周知させていただきます。訓練等は全体研修としておこなっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2	毎回の訓練で学んだことを家で教えてくれ、身に付いていると感じます。	現在第1土曜日に行っておりましたが、次年度からは平日に行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			とても楽しみにしています。子ども本人が「たのしかったー」とよく言っています。	今後も楽しみにしながら通っていただけるよう、職員一同支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				満足しています。	今後も支援に満足していただけるよう、支援内容の充実を図っていきます。