

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 年 月 日

事業所名 cocoa kids ちゅうせつ

保護者等数(児童数) 18

回収数 15

割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				安全なスペースは確保されていると思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		2	専門性に関してわからない	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				見学の際、棚がきれいに整頓されていて、とても清潔感があつた	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				保護者のニーズを取り入れてもらえている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				苦手なことができるようになっていきます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2		6		今現在は希望されない方が多い。今後希望が増えれば検討する。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				わからないことがあればすぐに答えていただけました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	1	1	4		今必要と感じる方や希望される方はみえない。今後希望があれば対応する。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2	1		毎日の様子を写真とともに見られるので、今日何ができたのか知る機会になっている。家庭での声掛けに役立っている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2				
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	7		今現在は希望されない方が多い。今後希望が増えれば検討する。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			2	相談に対してすぐに返信をいただけ、すぐに解決することができる。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				LINEでの連絡は通知に気づきやすく助かっている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14			1	はじめに説明があり、安心している。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14			1		契約時だけでなく定期的に情報発信していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			2	予定に組み込まれていて、安心できる。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13			2	嫌がることなく、毎回「○○ちゃん」など、たくさん話をしながら、送迎を楽しみに待っています。親としてそのような姿が見られるのがうれしいです。	子どもが楽しみに通所できるよう、引き続き活動内容を工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	13	1		1	いろいろな体験をさせてもらえて、本人の成長を感じられてとてもありがたいです。	事業所の支援がわかりやすくなるよう、保護者の方と話をする機会を多く作っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。