

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 6 年 月 日

事業所名 cocoakidsそはら 保護者等数(児童数) 15人 回収数 13人 割合 86.6 %

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | | | | 思う存分動けるスペースが十分に確保されていると思います。 | 怪我等が無いよう安全に配慮しながら今後も活動していきたいと思います |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 3 | | 1 | 基準や関わり方の様子までは分からないが、子どもへの対応については素晴らしいと感じて | 職員の専門性などはモニタリング時など、都度ご説明させていただきます。またお気軽にお尋ねくだ |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 12 | 1 | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 13 | | | | 広く清潔で活動に適していると思います。 | ありがとうございます。机。床などの消毒、換気等にも日々気を付けております |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 12 | 1 | | | 子どもは良く観察して見ていただけていると思う。保護者側もしっかり話を聞いても | ありがとうございます。保護者の困りごとなど今後一緒に考え進めていきたいと思っております |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 10 | 2 | | 1 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 13 | | | | 子どもの成長を感じています。 | ありがとうございます。子どもたちの成長のため今後も支援させて頂きたい |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 13 | | | | 子どもの性格、発達成長の段階に応じた内容で進められてい | 職員で常に話し合いながら進めております、今後ももっと発展できるようにしていきたいと思 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 8 | 1 | 1 | 3 | | |
| 保護者 への 説明等 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 12 | 1 | | | 計画の説明が分かりやすく、満足のいくものでした。 | ありがとうございます。今後も分かりやすく、保護者の方に寄り添っていければと思っております |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 9 | | 1 | 3 | 相談に乗ってくたさつた際に否定的なことはなく、対応・対処方法を指導いただき助かりました。もっと家で出来ることがあれば教えてほ | ありがとうございます。心配ごとがありましたら、お気軽にいつでもご相談ください。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 11 | 1 | | 1 | アプリで子どもの様子やどんな活動をしたのか見て知れます。定期的なモニタリング等で共有させていただき把握 | モニタリングや送迎時などに都度お伝えし保護者の方と常に共通理解のもと今後も支援をさせて頂きたいと思っておりま |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 1 | | 2 | 定期的なモニタリング等で共有させていただき把握できてい | ありがとうございます。心配ごとがありましたら、お気軽にいつでもご相談ください |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 1 | 3 | 7 | そのような会の把握をしていないため。 | 保護者会等は開催していません。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|---|
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 12 | 1 | | 希望・要望は可能な限り対応・対処していただき、相談もしやすくともありがたいです。園と連携していただき、本人や親もわ | ありがとうございます。心配ごとがありましたら、お気軽にいつでもご相談ください。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 1 | | 保護者とは去来LINEやアプリを使用して出来ていると思いま | 送迎時やモニタリング時アプリなどでいつでもご相談等お気軽にしてください。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 9 | 1 | 3 | | |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 10 | 2 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 9 | 1 | 3 | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 1 | 4 | 子どもは避難訓練をしています。 | 月1回、各避難訓練をさせていただきます |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 1 | | とても楽しみにしています。先生方、大好きです。利用日が待 | ありがとうございます。子どもたちの笑顔がとてもうれしく私たちもとても楽し |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 12 | 1 | | 満足しています。ゴアキッズさんにしてよかったです。とても満 | ありがとうございます。今後も子供たちの成長のために、手助けが出来たら |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。