

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年10月20日

事業所名：cocoa kids はしま

保護者等数(児童数)：30名 回収数：28名 割合：93%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28				・広々としていて動きやすそうです	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26			2	・手厚く見て頂いていて満足です	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3		8	・出入口は鍵がかけられてあり、安全だと思います	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	28					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	27			1	・行事もたくさんあり、楽しんでいる様子です ・食育や制作、お出かけ等、楽しめる工夫をしてもらっている ・長期休暇中は特に配慮して下さっていました	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	3	16	・うちの場合、こちらで学校外のお友だちとの交流が持っているので、障がいの有無に関わらず一緒に活動できることはありがたいです ・特に必要を感じていないのでOKです ・コロナもあり他との交流は控えていると思う ・コロナ禍にあり、難しいと思います	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				・いつも丁寧にさせて頂いています	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28				・状況の説明だけで終わらず、どういった支援を行っていくかという説明までして頂いているので親もとても参考になります ・毎回のお話と記録で様子がよく分ります ・毎日、その日の内に活動の様子を伝えてもらっている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	10	7	・機会があれば参観のようなものがあり、他の保護者の方と意見交流の場が持てると良いと思います ・特に必要を感じていないのでOKです ・コロナが落ち着いたらぜひ開催していただきたいです ・今はコロナで保護者会等なされていない気がします ・コロナ禍のため、難しい、仕方ないと思っております	・状況をみて開催したいと思っています

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22			6	・苦情はございません ・苦情は出したことがない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1			・毎回のお話と記録で様子がよく分ります	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1			・アプリの使用で随時写真がUPされ、何をしているか、今どう思っているかもよく伝わりありがたいです	
	14	個人情報に十分注意しているか	27			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3		3	・しっかり説明して頂いています ・訓練をされていると聞いていますが、マニュアルまでは見ていない	・保護者様用のマニュアルを作成する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		5	・しっかり説明して頂いています	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28				・活動内容も含め、とても楽しく通所しています ・いつも楽しみに通っています ・楽しい活動が多く、とても楽しく通っている	
	18	事業所の支援に満足しているか	28				・いつも有難うございます。末永くお願いします ・大満足です ・感謝しかありません。本当にありがたいです ・臨時の対応も受け付けて下さり、感謝しています	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。